

## ПОЛИТИКА ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА

Приверженность стандартам качества, которые радуют наших клиентов и повышают акционерную стоимость

(Октябрь 2016 .)

Компания LSC Communications предоставляет качественную продукцию и услуги в соответствии с задокументированными требованиями системы управления качеством (QMS), стремясь удовлетворить потребности клиентов и организации, а также содействовать постоянному совершенствованию процессов QMS.

В рамках глобальной цели в области качества каждое предприятие должно внедрить и поддерживать систему управления качеством согласно требованиям LSC Communications, а также сделать качество и постоянное совершенствование фундаментальной ценностью для всех сотрудников.

Наша организация привержена цели обеспечивать качество, которое радует наших клиентов, повышает акционерную стоимость и отражает подготовку, самоотдачу, опыт и мастерство наших сотрудников. Мы реализуем эту цель посредством внедрения QMS, которая воплощает изложенные ниже принципы.

Принципы качества:

- процессы обеспечения качества могут и должны постоянно совершенствоваться посредством определения, измерения и отражения в отчетах ключевых аспектов работы, по которым должны быть приняты меры;
- отзывы клиентов, сотрудников, поставщиков и других партнеров являются источником ценных данных, которые должны быть проанализированы и использованы для улучшения наших процессов обеспечения качества;
- четко определенные и задокументированные цели содействуют эффективному исполнению и постоянному улучшению качества;
- регулярная и эффективная коммуникация по вопросам процессов обеспечения качества и их эффективности крайне важна для поддержания культуры совершенства в области качества.